



sola city Conference Center

## 新型コロナウイルス感染防止に関する取り組み

リアルでもオンラインでも、イベントを成功に導く安心を

2023年5月更新

# 01

リアルイベントの不安解消

## “感染防止対策”の実施

- ▶ スタッフの感染防止対策を実施しております。

感染防止のため  
マスク着用を実施しています。



対面時のマスク着用

定期的な手洗い・消毒を  
実施しています。



手洗い・うがい・殺菌

## 02

リアルイベントの不安解消

## コロナ対策備品のお貸出し

▶ オフラインイベント成功をサポートするため、様々なコロナ対策備品をご用意しております。

## 無料貸出しグッズ



非接触型体温計

【在庫2台】

予約制につき、ご入用の際は事前にご連絡ください。



受付用 アクリルボード

【在庫6台】

予約制につき、ご入用の際は事前にご連絡ください。



マイクロホンクリーナー

Room 各部屋に常設しております。  
※ご利用前に除菌は済ませております。

## 有料貸出しグッズ



演台・司会台用 アクリルボード

【在庫3台】1台税別¥1,000

予約制につき、ご入用の際は事前にご連絡ください。



手指消毒スプレー

1F・2F 入口に常設しておりますので、ご自由にご利用ください。



ゴム手袋

お弁当など飲食物の配布用にお渡しいたします。



来場者様用 使い捨てマスク

当日急遽必要となりましたらお声がけください。

## 03

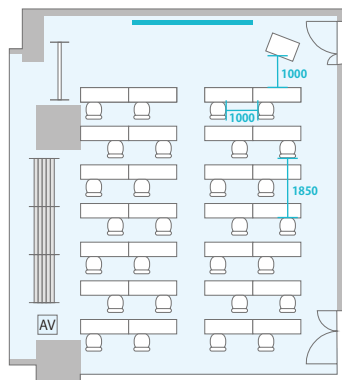
リアルイベントの不安解消

## ソーシャルディスタンスレイアウト

- ▶ 感染対策のため、座席間隔を設けたレイアウトが可能です。まずはご要望をお聞かせください。

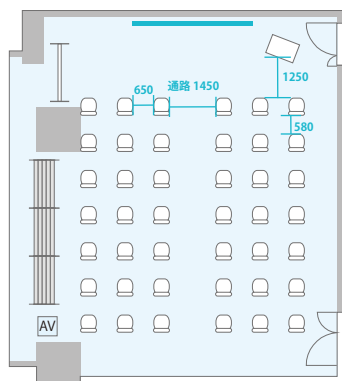
## レイアウト例

Room A (112㎡) 通常スクール定員56名 → 28名



互い違いに席を配置することで前後の間隔も十分に取ることが出来ます。

Room A (112㎡) 通常シアター定員84名 → 42名



席と席の間隔を空けつつ、通路などの動線もしっかり確保。

sola city Hall (585㎡) 通常スクール定員408名 → 204名



定員の50%でもスクール形式で204名まで収容可能です。

## 04

オンラインイベントも安心の設備・サービス

## WEB会議・WEBセミナー実績も多数

## ▶ WEB 会議・ウェビナーに精通したコーディネーターが手厚くサポートします。



## 常駐スタッフがフルサポート

WEB会議・WEBセミナーの需要が急増する中で、当施設では常駐するコーディネーターのトレーニングを重ねてきました。

- 光回線の通信インフラに関する知識
- ZoomやYouTubeLive等の配信プラットフォームの理解
- カメラやスイッチャー機材の扱い方
- WEB会議の運営に関するノウハウ

社内のウェビナー専門チームとも協力し、お客様からの様々なご要望にお答えできるようフルサポートいたします。



## 簡易WEB会議から本格的な配信イベントまで対応

「WEB会議をはじめて実施するのだけど、何を相談すればいいのかわからない」「Zoomのアカウントの作り方を教えてほしい」といった基本的なご質問にも、丁寧にお答えします。

簡易的なWEB会議から、複数のカメラマンと配信オペレーターを手配した本格的なイベントまで、配信専門パートナー企業と連携し、リアルとオンラインのハイブリッド型イベントのお手伝いをいたします。

## ご利用事例（ITセミナー／片方向配信・ハイブリッド）



内容に応じて必要な機材、オペレーターの手配も承ります。



専用の単独回線もご用意可能。安定したネット環境をご提供いたします。



お客様のご要望に合わせて最適なプランをご提案させていただきます。まずはお気軽にご相談ください。

## 05

リアルイベントの不安解消

## ケータリングサービス（感染対策実施）

- ▶ 「フタ付きカップ」「個食ビュッフェ」など、感染対策万全の多彩なケータリングをご用意。



ケータリングご利用例



### 飛沫・接触を予防する 「感染バリアビュッフェプラン」

- あらかじめお料理を小分けにする事で、トングは一切使用せずリスクを少しでも減らす工夫をしたビュッフェプランをご用意。
- カトラリーやグラスも使い捨てタイプや個包装を使用。

### アテンドのサービスクルーも 感染対策を万全に

- サービスクルーは出勤前に検温・健康チェックを行い、体調に問題のないことを確認したのち、マスクを着用して勤務を開始。
- ケータリングでお客様の施設へお伺いする際にはスタッフは施設に入る前に再度検温を行います。準備・本番・撤収時にマスクと手袋を着用して作業します。
- セントラルキッチンにおいては、従業員は手洗い・アルコール消毒を徹底した上で、常にマスク・手袋を着用し、定期的に換気を行っています。

## 06

リアルイベントの不安解消

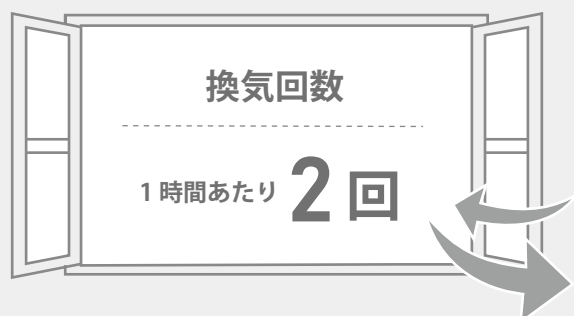
## 十分な“換気能力”（密閉空間対策）

- ▶ ビル管理法に基づく空気環境調整基準を満たしており、十分な換気能力が確保されています。

ビル管理法（建築物における衛生的環境の確保に関する法律）における空気環境の調整に関する基準に適合していれば、必要換気量（一人あたり毎時30m<sup>3</sup>）を満たすことになり、「換気が悪い空間」には当てはまらないと考えられます。下記では、厚生労働省が推奨する目安の換気基準『1時間あたりの換気回数<sup>(※)</sup>』と『当施設の換気回数』を比較します。

※換気回数とは、部屋の空気がすべて外気と入れ替わる回数を指します。

厚生労働省が推奨する目安の換気基準



sola city Conference Center の換気回数



## 07

## リアルイベントの不安解消

## リアルイベント実績、多数あります。

## ▶ 万全の感染対策を施し、リアルイベントでも多数ご利用いただいております。

## ご利用事例

## 1

ソーシャルディスタンスを考慮した、シアター形式での株主総会をご開催いただきました。  
受付時には床に2m間隔で張り紙をし、それに沿って並んでいただくようご協力をお願いし、運営スタッフの方にはフェイスガードとゴム手袋を着用していただきました。

※お客様お持ち込み

## ■ イベント概要

開催時期：2020年6月

催事内容：株主総会

席数：67席

## ■ 感染対策のポイント

- 受付にアクリルパーテーション設置
- サーモグラフィカメラ（お持込）
- 手指消毒ディスペンサー
- 2m間隔での待機列
- ホール内の座席間隔を前後左右1.5mに
- スタッフはフェイスシールド着用
- スタッフ/株主の検温
- マスク着用の義務化



シアター形式のレイアウトは、ソーシャルディスタンスを確保するため、四方1.5mの間隔を確保して配置しました。



受付には、飛沫防止用のアクリルパーテーションを設置しました。



ベルトパーテーションと床養生で待機列の間隔を確保しました。



## 08

リアルイベントの不安解消

## リアルイベント実績、多数あります。

▶ 万全の感染対策を施し、リアルイベントでも多数ご利用いただいております。

ご利用事例

2

オンライン配信も併用した、スクール形式でのビジネスセミナーを開催いただきました。  
ご提供する飲料は、ポットやピッチャーによるご参加者様同士の接触を避けるため、ペットボトルや缶などでご用意いたしました。

## ■ イベント概要

開催時期：2020年9月  
催事内容：セミナー  
席 数：99席

## ■ 感染対策のポイント

- 手指消毒ディスペンサー
- 1テーブル1名掛け
- 缶コーヒーのご提供（接触防止）
- オンライン配信の併用
- スタッフ／参加者の検温
- マスク着用の義務化



通常は3名掛けのテーブルを1台1席でレイアウト。お隣の方を気にせずセミナーに集中できる環境を作りました。



リアル・オンラインをご都合に合わせてお選びいただけます。



Zoomの画像を投影してオンライン上のご参加者様と双方向のやり取り。

## 09

推奨収容人数・ネット回線情報等

## 料金表／会場スペックについて

▶ 下記が基本情報ですが、お客様のご要望や条件に合わせてご提案いたします。

部屋名	面積	最大定員数 (スクール形式)	推奨 (スクール形式)	最大定員数 (シアター形式)	推奨 (シアター形式)	ネット回線 開通可否
sola city Hall	585㎡	408名	204名	624名	224名	○
sola city Hall [WEST]	291㎡	198名	99名	288名	128名	○
Reception Hall [WEST付帯]	159㎡	-	-	-	-	○
[WEST] 控室	16.5㎡	12名	6名	-	-	×*
sola city Hall [EAST]	294㎡	198名	99名	288名	128名	○
[EAST] 控室	17.5㎡	12名	6名	-	-	×*
Terrace Room	142㎡	72名	36名	98名	48名	○
Room A	112㎡	56名	28名	84名	42名	○
Room B	173㎡	96名	48名	144名	72名	○
Room C	227㎡	3名掛け：144名 2名掛け：96名	1.5名掛け：72名 1名掛け：96名	184名	88名	○
Room D	53㎡	30名	15名	45名	24名	○
Room D-1	21㎡	-	-	-	-	○
Room D-2	32㎡	-	-	-	-	○

※共有回線はご利用可能です

インターネット回線 **単独**【NUROアクセススタンダード】（下り最大2Gbps）（上り最大1Gbps）  
（1回線利用につき¥30,000/日）インターネット回線 **共有**

【NUROアクセススタンダード】（下り最大2Gbps）（上り最大1Gbps）

## 10

オフラインイベントの不安解消

## Q&amp;A / よくあるご質問

- ▶ 些細な疑問にも専任コーディネーターが親身にお答えします。

## Q&amp;A

Q1. マスクを忘れてしまいました。会場を利用できますか？

A1. マスクが必要な場合はスタッフまでお声がけください。

Q2. 少し熱っぽいのですが、施設を利用できますか？

A2. まず、検温をお願いしております（体温計をお貸出ししております）。また、一定値以上の発熱を確認された場合は、主催者様からの参加の自粛をお願いしております。

Q3. 体調が悪くなった場合はどうすればよいですか？

A3. 体調のすぐれないご来場者の方には「医療機関への受診の誘導」をお願いしております。

Q4. 換気の方法を教えてください。

A4. 「ビル管理法」に定める空気環境基準を満たしていることを確認しております。

▶ 詳細は、08『十分な“換気能力”（密閉空間対策）』をご確認ください。

Q5. 感染予防対策の貸出備品を教えてください。

A5. 無料：消毒液（手指消毒用）、マスク、非接触型体温計  
受付用アクリルパーテーション等

有料：飛沫防止シート、ハンディサーマルカメラ等

▶ 詳細は、03『コロナ対策備品のお貸出し』をご確認ください。

# リアルでもオンラインでも、 イベントを成功に導く安心を

新型コロナウイルスの感染拡大により世界は一変しました。

3密回避の徹底が叫ばれ、ただ人が集まるだけのイベントは激減し、  
ニューノーマルが生活に定着する中で、新たなイベントの形も見え始めてきています。

それは、

『感染症対策が徹底された会場での、  
リアルイベントとオンラインイベントが融合したハイブリッド型イベント』  
であると、私たちは考えています。

リアルでもオンラインでも、イベントを成功に導く安心をお客様にご提供できるように、  
世界の変化を私たち自身が柔軟に受け入れて、変わり続けられるように、  
お客様に寄り添ったサービスを考え続けてまいります。

sola city Conference Center

〒101-0062

東京都千代田区神田駿河台4-6 御茶ノ水ソラシティ1F

Tel : 03-6206-4855 Fax : 03-6206-4854

Mail : info-cc@solacity.jp